

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA PACIENTES DEL SERVICIO MÉDICO

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el "Aviso") se emite en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la 'Ley' o 'LFPDPPP', indistintamente), su Reglamento y demás disposiciones aplicables en materia de Protección de Datos Personales.

En Carnot estamos comprometidos con la privacidad y la seguridad de los Datos Personales que tratamos de los Titulares, quienes en su calidad de Pacientes hacen uso del Servicio Médico otorgado por Carnot, por lo que nos obligamos a observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley y su Reglamento.

Por lo anterior Carnot pone a su disposición el presente Aviso.

Definiciones:

Para efectos del presente Aviso de Privacidad para Pacientes del Servicio Médico, se entenderá por:

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos Personales Sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de Datos Personales. Para el caso concreto del presente Aviso será Responsable cualquiera de las empresas del grupo empresarial Carnot, por la obtención de los Datos Personales sea hecha.

Titular: Persona física que a la que corresponden los Datos Personales.

Servicio Médico: La atención y el tratamiento que brinda el personal médico de Carnot con el fin de prevenir, diagnosticar o tratar un problema médico, el cual está conformado por un equipo de médicos y enfermeros dentro de las instalaciones de Carnot y quienes se encargan de brindar vigilancia médica a los Colaboradores de Carnot y al personal de proveedores de este para la detección precoz de enfermedades, traumatismos y afecciones en general que sean reportadas mediante la Consulta que realice la persona, con el fin de promover y mantener el bienestar físico, mental y social del Paciente.

Colaborador: Aquella persona que sostiene una relación laboral con Carnot

Paciente: Persona física, Titular de los Datos Personales, que hace uso de las instalaciones de Carnot para acceder al Servicio Médico proporcionado por Carnot.

Tercero: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del Responsable de los Datos Personales.

Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del Responsable o Encargado del tratamiento.

Carnot: Productos Científicos, S.A. de C.V.

Objetivo

Objetivo del presente Aviso de Privacidad es informarle acerca del debido tratamiento que Carnot efectuará de sus Datos Personales como Titular, al ser Paciente del Servicio Médico, describiendo claramente los Datos Personales que podemos llegar a tratar, las finalidades para las cuales serán utilizados, así como aquellos Terceros con quienes, en su caso, puede ser transferida su información personal, entre otros aspectos.

Es importante informarle que, ante la situación actual en materia de salud a la que nos enfrentamos a nivel internacional, bajo determinadas circunstancias, Carnot podrá llegar a tratar sus Datos Personales como Paciente con motivo de la implementación de las medidas necesarias tendientes a prevenir y contener la propagación del SARSCoV-2 (en lo sucesivo "COVID-19"), con la intención de disminuir el riesgo de su transmisión que potencialmente pueda dañar o poner en riesgo la salud del Titular o de algún individuo, sus bienes o persona y brindar atención en ese sentido.

En virtud de lo anterior, es importante informarle que el Tratamiento que Carnot, en su caso, efectúe respecto de sus Datos Personales en el anterior supuesto, en todo momento atenderá a la orientación, recomendaciones y/o instrucciones de la Secretaría de Salud y autoridades competentes.

Identidad y Domicilio del Responsable del Tratamiento.

Le informamos que Carnot es el Responsable del tratamiento de sus datos personales como Paciente del Servicio Médico. Por lo que, es responsable de los Datos Personales que trata y señala, para efectos del presente Aviso de Privacidad, el domicilio ubicado en calle Nicolás San Juan No. 1046, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03100.

Formas en que obtenemos sus datos personales.

En forma personal: Aquellos obtenidos a través de la consulta médica que el Servicio Médico de este le brinde, datos personales, en particular aquellos referentes a datos de salud; así como, en su caso, datos de terceros.

En forma electrónica: Aquellos obtenidos a través del llenado de formularios que Carnot proporcione al Colaborador.

Le informamos que, para obtener sus Datos Personales como Paciente del Servicio Médico, Carnot no utilizará mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permitan obtener sus datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el Paciente hace contacto con los mismos.

El anterior párrafo no se aplicará a los Colaboradores, de quienes se podrán obtener Datos Personales mediante el llenado de formularios, o la entrega de historiales clínicos, exámenes médicos y de laboratorio que sean requisito al momento de su contratación y durante la duración de su relación laboral.

Datos que sometemos a tratamiento.

Carnot podrá llegar a tratar la información del Paciente que se precisa enseguida, con motivo de la atención médica de primer nivel que Servicio Médico le brinde, en los términos que se precisan a continuación:

I. Datos de identificación. Nombre, edad, peso, estatura y número de empleado

II. Datos de salud:

- Datos sobre la condición médica del Paciente.
- Información relacionada con los síntomas y/o signos clínicos que llegue a presentar el Paciente.
- Antecedentes clínicos y/o médicos del Paciente; incluyendo patologías y/o enfermedades existentes y/o preexistentes.

III. Datos Personales de terceros. Cualquier tipo de Datos Personales relacionados con otra persona distinta al Titular que este proporcione para la consecución del cumplimiento de las finalidades del presente Aviso, en virtud de la atención médica general otorgada por Carnot.

Las finalidades del Tratamiento de la información mencionada anteriormente serán:

- La designación de un tercero como contacto de emergencia
- La emisión de un diagnóstico médico basado en la condición médica de los familiares del Paciente.

Para lo anterior el Titular manifiesta, bajo protesta de decir verdad, que ha sido instruido y autorizado por estos terceros para proporcionarnos su información y que cuenta con su consentimiento para que el Responsable trate sus datos de conformidad con el presente Aviso.

Es importante informarle que la Carnot generará expedientes médicos físicos y digitales sólo de los Colaboradores de Carnot los cuales estarán integrados por los Datos que se describen en el apartado II del presente título, con la intención de dar seguimiento al estado de salud del Colaborador, así como para determinar el nivel de riesgo del puesto en el que se desempeña y cumplir con los requerimientos establecidos por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

Además de los mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el apartado correspondiente a las medidas a implementarse para prevenir y contener la propagación de COVID-19 establecidas en el presente Aviso de Privacidad, Carnot podrá llegar a tratar Datos Personales considerados como sensibles por la legislación aplicable, a los cuales se les debe imponer un nivel de protección mayor de acuerdo con lo establecido por la LFPDPPP, su Reglamento, disposiciones secundarias y criterios de las autoridades competentes; en particular:

I. Datos de Salud.

- Información que pueda revelar el estado de salud presente, pasado o futuro del Paciente; incluyendo la sospecha y/o confirmación de haber contraído COVID-19.
- Información relacionada con los síntomas y/o signos clínicos que llegue a presentar el Paciente, incluyendo la toma de niveles de temperatura corporal.
- En su caso y particularmente a proveedores que se encuentran laborando de manera fija en la Empresa, la realización y/o resultado de pruebas para detectar la ausencia o presencia de COVID-19.

Finalidades del tratamiento.

Los Datos Personales como Paciente serán tratados exclusivamente para las siguientes finalidades que son primarias y/o necesarias para dar cumplimiento a la atención médica que el Paciente pudiera necesitar por parte de Servicio Médico:

- a) Identificarlo como Paciente del Servicio Médico de Carnot.
- b) Establecer la relación con Carnot
- c) Brindar atención médica de primer nivel en caso de que exista una situación de emergencia.
- d) Detectar, advertir y/o identificar la existencia de síntomas de enfermedades y/o patologías y/o lesiones en el Paciente.
- e) Otorgar tratamiento inicial y, en su caso, receta médica para la enfermedad y/o patología y/o lesión que el Paciente presente.
- f) De ser requerido, derivar el servicio para que se brinde un segundo nivel de atención.
- g) Contactar a los terceros que, en su caso, haya designado como referencia o contactos de emergencia y que así se llegue a requerir.

Los Datos Personales que se le proporcionen a Carnot serán tratados con toda confidencialidad, exclusivamente para las finalidades descritas y únicamente en la medida en que éstos sean necesarios para cumplir la finalidad para la cual hubieren sido recabados. En este sentido, hacemos de su conocimiento que Carnot no tratará sus Datos Personales con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.

Para el caso del Tratamiento de Datos Personales consecuencia del COVID-19, estos serán tratados para dar cumplimiento a las medidas implementadas por la Empresa para prevenir y contener la propagación de dicha enfermedad y tendrá las siguientes finalidades:

- a. Proteger la salud y bienestar del Paciente; así como para asegurar su protección e integridad y promocionar el cuidado de su salud.
- b. Detectar, advertir y/o identificar la existencia de signos y síntomas de COVID-19, así como, en su caso, la presencia o ausencia de COVID-19 en el Paciente.
- c. Detectar, advertir y/o identificar la ausencia o presencia de COVID-19 en el Paciente; incluyendo, en un caso particular y determinado por la Empresa, a través de la realización de pruebas, cuando resulte legalmente exigible a la Empresa.
- d. Prevenir, contener y reducir el riesgo de propagación de COVID-19 y, a través de las medidas adoptadas e implementadas para tales efectos y brindar atención en ese sentido; incluido el Paciente y, en su caso, las personas que hayan ingresado y/o vayan a ingresar a las instalaciones de la Empresa.
- e. Llevar a cabo diagnóstico y/o una valoración médica de las personas que acudan al servicio médico, que presenten síntomas de COVID -19; con la intención de descartar un caso de COVID-19 y, consecuentemente, no poner en riesgo la salud del Paciente y la de las demás personas.
- f. Si el Paciente llegase a presentar algún signo y/o síntoma de COVID-19, sus datos personales podrán llegar a ser tratados para brindarle una pronta y oportuna atención; así como para analizar la viabilidad de que permanezca en las instalaciones o recomendar el regreso a su domicilio en aislamiento voluntario y con ello disminuir el riesgo de contagio.
- g. Diseñar los planes de acción y contingencia en caso de existir un posible riesgo a la salud de los Pacientes, incluyendo el caso de COVID-19.
- h. Contactar a los terceros que, en su caso, haya designado como contacto de emergencia y que así se llegue a requerir.
- i. Informar a las autoridades locales y nacionales correspondientes en los casos que se requieran, incluyendo la Secretaría de Salud y autoridades competentes.
- j. Poder tomar las acciones y medidas pertinentes para informar a otras personas que hayan estado cercanas al Paciente, en caso de que informe la sospecha de que ha contraído COVID-19 y/o nos confirme que la ha contraído, a efecto de que éstas puedan adoptar las medidas preventivas de propagación y de atención médica pertinentes. En todo momento, en la adopción de estas medidas, la Empresa velará porque la información del Paciente permanezca confidencial y ésta no sea transferida a tercero alguno, salvo que legalmente se encuentre obligada o le sea exigido.
- k. Para cumplir cualquier requerimiento y/u obligación prevista en cualquier, como podría ser la legislación sanitaria, así como cualquier otra obligación al amparo de decretos, acuerdos y/o disposiciones legales que dicten las autoridades competentes, de tiempo en tiempo y sean obligatorias para la Empresa.

En caso de que Carnot requiera comunicar cierta información por estar ante la presencia de algún Titular con alguna enfermedad contagiosa, incluido COVID-19 o, sospecha de haberla contraído y/o haya estado en contacto con alguna persona que la tenga, el Titular no será identificado de forma individual y Carnot guardará estricta confidencialidad y secreto sobre su información personal y no será divulgada y/o transferida a terceros salvo que legalmente así se encuentre obligada o le sea exigido.

Los datos personales que nos proporcione serán tratados con toda confidencialidad, exclusivamente para las finalidades descritas y únicamente en la medida en que éstos sean necesarios para cumplir la finalidad para la cual hubieren sido recabados. En este sentido, hacemos de su conocimiento que la Empresa no tratará sus datos personales con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial (finalidades secundarias y/o accesorias).

Transferencia de Datos Personales

Carnot le informa que sus Datos Personales sólo podrán ser transferidos con motivo de la atención médica especializada que, como Paciente llegará a necesitar y que por la gravedad de su estado de salud o encontrarse en estado de inconciencia fuera indispensable para la obtención de un diagnóstico médico correcto o la atención crítica de dicho estado de salud.

Carnot podrá transferir sus datos personales sin su consentimiento en virtud de las obligaciones que deba cumplir derivadas de la adopción y/o implementación de las medidas para prevenir y contener la propagación de COVID-19 a los siguientes Terceros.

a) Autoridades e instituciones de salud competentes: Para cumplir con los requerimientos realizados por las mismas y/o en aquellos casos que legalmente sea exigible para salvaguardar la vida, la salud e integridad del Paciente.

Adicional a lo señalado en las fracciones I y II del presente apartado, sus datos personales podrán ser transferidos con los terceros y para los fines precisados en el Artículo 37 de la Ley, tal como se indica a continuación:

'Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del Titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por el Responsable y un tercero;
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el Titular.'

Medidas de Seguridad

Carnot tiene implementadas medidas de seguridad con procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, mediante el uso de tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de los Datos Personales, permitiéndonos tener un debido control de sus datos personales, prohibiendo extraer de las oficinas de Carnot de forma no autorizada, cualquier tipo de información que contenga Datos Personales en cualquiera que sea su formato. Estas medidas de seguridad de igual forma exigimos que sean cumplidas por nuestros proveedores de servicios con quienes Carnot guarda una relación jurídica mediante la generación de políticas y reglamentos internos.

Medios y Procedimiento para ejercer los Derechos 'ARCO' y revocar su consentimiento.

El Titular, tiene en todo momento el derecho de acceder a los datos personales que tratamos, a rectificar o cancelarlos, u oponerse a su Tratamiento, estos derechos son mejor conocidos como derechos 'ARCO'- y a revocar su consentimiento.

Para su fácil referencia, se describen brevemente los derechos 'ARCO' y el derecho a revocar su consentimiento:

- 1. Acceso:** derecho por el cual se informa al Titular cuáles de sus datos personales están contenidos en nuestras bases de datos, para qué se utilizan, el origen y las transferencias que se hayan realizado.
- 2. Rectificación:** derecho por el cual el Titular puede corregir o actualizar sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos.
- 3. Cancelación:** derecho por el cual el Titular puede pedir que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente, de nuestras bases de datos.
- 4. Oposición:** derecho por el cual el Titular puede oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales.
- 5. Revocación:** derecho por el cual el Titular puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

El Titular podrá ejercer los derechos 'ARCO' que la Ley prevé, o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos, mediante el envío de una 'Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO u Revocación del Consentimiento'. En este sentido, en todo momento el Titular podrá revocar el consentimiento que, en su caso, ha otorgado para el Tratamiento de sus Datos Personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. No obstante lo anterior, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir con el su uso de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguirlos tratando. Asimismo, el Titular deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento podría implicar, en su caso, la conclusión de su relación jurídica con Carnot.

La 'Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO u Revocación del Consentimiento' la puede encontrar en el siguiente enlace <http://www.camot.com/solicitudarco>, o bien a través de un escrito libre que contenga al menos:

- El nombre del Titular de los datos personales;
- El medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal ejercida a nombre del Titular,
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de sus derechos ARCO, o revocar su consentimiento;
- Cualquier otro elemento o documento que nos facilite la localización de los datos personales sobre los que el Titular ejerce alguno los derechos ARCO o revoca su consentimiento.

El formato de 'Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO' o de Revocación del Consentimiento', o el escrito libre, lo podrá enviar al correo electrónico oficialdedatospersonales@camot.com.mx, dirigiéndolo al Oficial de Protección de Datos; o por correo ordinario a Calle Nicolás San Juan No. 1046, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos. En todos los casos se emitirá acuse de recibo.

Al Titular le será comunicada la determinación que adopte Carnot en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió su solicitud. Si resulta procedente, se hará efectiva su solicitud dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Es importante mencionar que, si la información proporcionada en la solicitud es insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos a los que se ha hecho referencia, Carnot podrá requerirle, por una sola vez, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a su solicitud en un plazo de cinco días siguientes de haberla recibido. El Titular contará con un plazo de diez días para desahogar el requerimiento, contados a partir de haberlo recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada su solicitud.

En caso de que el Titular, como Solicitante, se sienta afectado con la determinación que adoptemos, tiene disponible el procedimiento de protección de derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos.

Los Datos Personales serán utilizados únicamente para las finalidades antes mencionadas y que constituyen aquellas finalidades primarias y necesarias en términos del presente Aviso de Privacidad. Por lo que, en virtud de que sus datos no serán utilizados para fines adicionales, de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial (finalidades secundarias), es por ello que Carnot no dispone de un medio para limitar el uso o divulgación de los datos personales para finalidades secundarias.

Procedimientos y medios, para comunicar los cambios al Aviso de Privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades para cumplir a cabalidad con el servicio brindado a través del Servicio Médico de Carnot; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestra estructura, o por otras causas.

Nos comprometemos a hacer del conocimiento de los Titulares de los datos personales tratados por la Empresa cualquier cambio y/o actualización que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, directamente en las instalaciones de la empresa que se mencionan en el apartado '1. Identidad y domicilio del Responsable del tratamiento', para que Usted, en su caso, pueda tomar una decisión informada respecto si acepta o no que sean utilizados de esa forma.

Consentimiento

El Titular manifiesta que ha leído, le fue explicado y entiende que, para el cumplimiento de las finalidades primarias o necesarias informadas en el presente Aviso de Privacidad en relación con la atención médica general brindada, Carnot puede no requerir su consentimiento para el tratamiento de los datos personales en aquellos casos y/o situaciones en los cuales se pueda colocar en los supuestos establecidos en los artículos 10, en su caso, fracciones I y VI de la Ley, en los términos del presente documento. No obstante lo anterior, en cualquier otro supuesto en los términos de este Aviso de Privacidad y en los casos que legalmente se requiera, desde este momento, otorga su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, de conformidad con los apartados correspondientes del presente Aviso de Privacidad. De igual forma y sólo en el caso de haber proporcionado a Carnot Datos de terceras personas, manifiesta, bajo protesta de decir verdad, que ha sido autorizado e instruido para proporcionar su información y que cuento con la habilitación y consentimiento de estas terceras personas para que sus datos personales sean tratados de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

Actualización de fecha 1° de julio de 2022